

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日： 2026年01月26日

事業所名：放課後等デイサービス 満天の丘 いちばん星

対象人数（保護者）28人 回答者数 18人 回収 64.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14	2	1	1		活動内容や人数によって、場所を分ける工夫をしています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12	2		4		配置基準数より多い人員配置をしています。また、毎日パート有資格者の方に勤務いただいております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすい環境になっていると思いますか。	15			3		子ども達に解りやすいよう、見える化の配慮を心掛けています。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13	3		2		アルコール消毒を継続し、清潔な環境を保つよう心掛けています。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	2			個人差があると思います。	集団や個別の場面で、お子様一人ひとりに合わせた支援を心掛けております。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、活動予定表どおりの支援内容になっていますか。	18					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の五領域に沿った、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			3		年間計画のもと、五領域に沿った活動内容を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16			2		保護者の方と計画後のモニタリング、新計画に向けての面談時間をいただき、個々に合った計画立案と支援を心掛けております。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16	2				活動内容名が同じであっても、回を重ねることでレベルアップした内容を展開できるようにしております。
	11	地域の事業所や、地域の方々と活動する機会がありますか。	16	1		1		小規模多機能事業所や、地域の方々と交流する機会を定期的に設けています。
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、支援プログラム、利用者負担、事業内容の重要事項について丁寧な説明がありましたか。	18					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14	2		2		子育てサロン講演会は年2回開催しており、保護者の皆様にお知らせさせていただいております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17		1			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15	1	2			日々の支援をさせていただく中で、保護者の方々の思いに寄り添った支援ができるよう、職員研修も行ってまいります。
	18	子育てサロン等、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされていますか。	15	1		2		子育てサロン等、通信やライン等で情報提供させていただいておりますが、お仕事等で参加が難しい方に対して、今後ご意見を伺いたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談を受け入れる体制ができていると思いますか。対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのことを説明されていますか。相談があった際にすみやかに対応されていますか。	16		2			子どもや保護者の方からの相談に関して、迅速な対応を心掛けておりますが、支援がいたらないことがあったかもしれません。今後、職員全員で配慮していきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15	2	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	1				
非常時 等の 対応	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18					
	23	事業所では、事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等のマニュアルが策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			1		今年度は、活動の中で火災・消火訓練、AED訓練、救命講習訓練を行っています。
	25	事業所より、説明や安全確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17	1				
満足 度	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17	1				
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15	2	1			子ども達が安心して通所できるよう、信頼関係を築いていきたいと思います。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	12	6			支援内容による	活動内容は、5領域をバランスよく取り入れるように組んでおります。お子様によっては、苦手な活動もあると思いますが、体験し経験値を積み重ねていく事も重要です。遊びの中で、楽しく取り組めるよう配慮していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18					