

児童発達支援または放課後等デイサービス事業評価

現状評価および、保護者の評価を踏まえた改善目標・内容について

アンケート配布期間 令和5年11月10日～12月8日

28件中23件の回答（82%）

今回、保護者の皆様よりアンケート（別紙参照）のご回答をいただいた中で、「どちらともいえない」と記載がありました主に7項目について、職員と情報共有し、改善すべき点について話し合いました。

【環境・体制整備】

① 子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか

年間を通して、屋内外での遊びや活動を取り入れています。利用児童数が多い時は、活動場所を分けるなど、分散して過ごす工夫や配慮を行っております。また、思い切り体を動かす遊び等は、地域の神社の空き地をお借りして行っています。引き続き、状況に応じた工夫や配慮に努め、また、保護者の皆様にご理解いただけるよう情報共有にも努めていきます。

② 職員の配置数や専門性は適切ですか

基準より多い職員数を配置しておりますが、突発的な感染症等の対応等により、支援に影響が出ないように、今後も職員数を安定的に確保できるようにしていきます。専門性については、内部研修や外部研修への機会を増やし、専門性を向上し個々のスキルアップが図れるように、努めていきます。

【保護者への説明など】

⑥ 日頃から子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか

日々の支援の中で、職員間での情報共有を密に行っておりますが、保護者の方とのやり取りの中で、認識の違いを感じる場面があったかもしれません。お子様への支援方針を確認しながら、職員それぞれが、お子様に寄り添った支援ができるようにします。

⑧ 子育てサロンや地域交流など保護者や地域との連携が支援されていますか

子育てサロンでは、仕事で参加が難しい保護者に向けて、夜間の講演会を託児ありで開催致しました。また、毎月テーマを決め、子育てについて地域の方々とざっくばらんに話せる時間も継続して設けています。地域交流についても、毎月開催しております。これらの情報は、通信、HP、SNS等で発信しております。引き続き、事業所、保護者、地域の連携を深める機会を作り、また、情報発信に努めて参ります。ご都合がございましたら是非ご参加いただければと思います。

【非常時などの対応】

⑬ 緊急時対応マニュアル、非常災害対策マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか

利用契約時に、管理者よりマニュアルを策定し、内部研修や避難訓練等を実施している事をお伝えしています。時間の都合上、簡単なお説明とさせていただいておりますが、いつでも閲覧いただけるように、いちばん星玄関にマニュアルを設置しております。来所の折に、ご確認いただければと思います。また、利用契約時などの機会に、いつでもマニュアルを閲覧できる旨、保護者の方に周知するよう努めます。

⑭ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか

今年度は、7月（火災）、11月（不審者）、3月（地震）を想定して訓練を実施いたします。お子様が不安なく訓練に取り組めるよう、事前に予告をして、職員が見本を見せるなど配慮しております。また、伝えたい大切な事は「見える化」したカード等を用意し、実際に体験する機会を設けて理解につながるようにしています。いざという時に対応できるよう、訓練は、お子様達には是非参加していただきたい活動と考えています。

【満足度】

⑮ 子どもは通所を楽しみにしていますか

学校や習い事、お友達との関係、ご家庭での出来事等で、お子様はデイサービスをお休みしたいという日があると考えております。体調不良の時は、ゆっくり体を休めてください。いちばん星は、小集団の中で他者とのやりとりから学び合う、療育の場です。お子様の苦手さも日々の積み重ねで、「できた」が増えて大きな自信につながります。目的を持って通所いただくお子様達に、私たち大人もねらいをもった活動を準備し、精一杯向き合っていきたいと思っています。行き渋っていたお子様も、一歩中に入れば笑顔で遊んでいますので、保護者の皆様にはそっと背中を押していただければと思います。

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 (別紙)

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
整備 環境・体制	①	子どもの活動などのスペースが十分に確保されていますか				
	②	職員の配置数や専門性は適切ですか				
適切な支援の提供	③	子どもと保護者のニーズや課題をふまえたデイサービス計画が作成されていますか				
	④	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか				
保護者への説明など	⑤	支援の内容、利用者負担などについて丁寧な説明がなされましたか				
	⑥	日頃から子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか				
	⑦	保護者に対して面談や、育児に関する助言などの支援が行われていますか				
	⑧	子育てサロンや地域交流など保護者や地域との連携が支援されていますか				
	⑨	子どもや保護者からの苦情について、子どもや保護者に周知・説明し、適切に対応していますか				
	⑩	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか				
	⑪	定期的に通信やホームページなどで、活動概要や行事予定、連絡体制などの情報や業務に関する自己評価の結果を発信していますか				
	⑫	個人情報に十分注意していますか				
非常時などの対応	⑬	緊急時対応マニュアル、非常災害対策マニュアルなどを策定し、保護者に周知・説明されていますか				
	⑭	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか				
満足度	⑮	子どもは通所を楽しみにしていますか				
	⑯	事業所の支援に満足していますか				